

Resumen de actividad del servicio de Teleasistencia en 2020

viernes, 19 de febrero de 2021

El Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Val de San Vicente atendió a 39 personas a lo largo de 2020.

La Teleasistencia es un servicio que permite a las personas que lo reciben, comunicarse a través de un pulsador y un terminal "manos libres" instalado en el domicilio, con un centro de atención que está activo las 24 horas del día. Desde este centro se da aviso, en caso necesario, a servicios de emergencia, familiares, y contactos de los usuarios. Un total de 39 personas fueron atendidas por el Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Val de San Vicente el pasado año.

Además, se llevan a cabo otras actuaciones, como seguimiento telefónico periódico, seguimiento domiciliario, o agendas recordatorio de toma de medicación y citas médicas.

De las 39 personas que utilizaron el servicio en 2020, un 82,05% era mayor de 80 años, un 12,82% estaba en la franja de edad de 75 a 79 años, y un 5,13% tenía entre los 65 y los 74 años.

Los usuarios del servicio emitieron a través del sistema 343 llamadas. De ellas, un 6,4% fueron para comunicar situaciones de emergencia, mientras que el resto se llevaron a cabo para comunicar datos, solicitar información, y comprobar el funcionamiento del terminal de teleasistencia.

Desde el centro de atención de teleasistencia se realizaron 663 llamadas. De estas, un 4,07% fueron para gestionar emergencias, mientras que el 95,93% tuvieron como objeto el seguimiento e información a los usuarios del servicio.